

# CAP Conducteur routier marchandises

“ En 1 an, ce CAP prépare au métier de la conduite routière ”

Le titulaire de ce CAP est amené à exercer son activité professionnelle à l'aide d'un véhicule articulé du groupe lourd, au sein d'une entreprise qui effectue des transports de marchandises générales pour compte propre ou compte d'autrui.

L'action du Conducteur Routier Marchandises est organisée et réalisée dans le cadre d'une démarche de service. Elle implique un comportement visant les objectifs de qualité dans :

- la relation avec la hiérarchie
- le travail de conduite
- le respect des procédures et des consignes
- le travail d'équipe
- les relations avec les clients

## OBJECTIFS DU MÉTIER

L'activité consiste, au sein d'une équipe, à :

- Préparer et organiser ses activités
- Réaliser les opérations d'enlèvement et de chargement
- Réaliser le transport et la livraison
- Communiquer avec son environnement
- Finaliser son activité

Il devra répondre aux impératifs :

- de santé/sécurité/environnement : il s'agit de préserver la santé des personnes, d'assurer la sécurité des biens, tout en préservant l'environnement. Un comportement, une attitude citoyenne seront attendus du conducteur.
- de qualité : il s'agit de contribuer à l'amélioration constante de la satisfaction de la clientèle en intégrant une démarche de progrès dans toutes les activités de transport routier. Pour ce faire, le conducteur doit se comporter comme un ambassadeur de l'entreprise.

## DIPLÔME VISÉ

**Certificat d'aptitude professionnelle  
Conducteur Routier Marchandises (CAP CRM)**

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire du permis "B" et/ou "C".
- Être titulaire d'un diplôme de niveau V ou justifier de l'acquisition des épreuves du domaine général d'un CAP, BEP ou BAC.
- Être apte à la visite médicale poids lourd.

## ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

### ■ Préparer et organiser ses activités

Exploiter les informations nécessaires au transport à effectuer. Prendre en charge un véhicule, ses équipements et accessoires et s'assurer de leur conformité.

Constituer la pochette de documents nécessaires au transport. Organiser le chargement et proposer des aménagements. Déterminer l'itinéraire et prendre en compte les contraintes nouvelles.

Programmer ses activités en fonction des réglementations en vigueur.

### ■ Réaliser les opérations d'enlèvement et de chargement

Préparer le véhicule et les accessoires à l'activité de chargement.

Charger, caler et arrimer la marchandise en utilisant des moyens de manutention autorisés et adaptés.

Contrôler le chargement.

Renseigner les documents nécessaires au transport.

### ■ Réaliser le transport et la livraison

Conduire rationnellement et en sécurité le véhicule.

Exploiter les moyens embarqués de contrôle, de communication, d'aide à la conduite et de suivi de la marchandise.

Gérer ses temps de conduite, de repos et autres activités. Accéder au site du client.

Mettre la marchandise et les documents à disposition du client. Gérer les supports de charge, les conditionnements, les rebus.

### ■ Communiquer avec son environnement

Rendre compte à l'entreprise, communiquer avec le client. Gérer les litiges, les anomalies, les incidents.

Conseiller l'entreprise et le client.

Communiquer avec les acteurs du domaine public.

### ■ Finaliser l'activité

Restituer le véhicule en tenant compte des contraintes de l'entreprise.

Restituer les documents relatifs à ses activités.

Renseigner les outils de la procédure qualité

## CONTENU DE LA FORMATION

- Réglementation des transports : 2h
- Technologie et maintenance du véhicule : 3h
- Préparation au permis (code, plateau, conduite,) "C" "CE" : 8h
- Projet Pluridisciplinaire à Caractère Professionnel (PPCP) : 2h
- Prévention Santé Environnement : 1h
- Dispense d'enseignement général

## PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

La formation de 8 semaines en milieu professionnel fait l'objet d'une évaluation prise en compte pour l'attribution du diplôme.

## VALIDATION DE LA FORMATION

- La réussite à la formation est validée par l'obtention du permis "CE", de l'attestation FIMO et de la formation initiale de base pour le transport de matières dangereuses en colis.

## LE + DE LA FORMATION

Cette formation permettra une entrée dans la vie active d'une entreprise de transport.

Elle permettra aussi au titulaire du diplôme d'évoluer selon les exigences de la profession.

