

CAP Conducteur livreur de marchandises

“ bien plus que la conduite, une formation axée sur le service ”

LE MÉTIER

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle **Conducteur Livreur de Marchandises** exerce ses activités au sein d'une entreprise qui effectue des transports "marchandises" générales pour compte propre et pour compte d'autrui à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd. L'action du **Conducteur Livreur de Marchandises** est organisée et réalisée dans le cadre d'une démarche de service. Elle implique un comportement visant des objectifs de qualité :

- Dans la relation avec la hiérarchie
- Dans le travail d'équipe
- Dans le travail de conduite
- Dans les relations avec les clients
- Dans le respect des procédures et des consignes

DIPLÔME VISÉ

Certificat d'Aptitude Professionnelle
« **Conducteur livreur de marchandises** »

OBJECTIFS

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle **Conducteur Livreur de Marchandises** est un conducteur qui réalise des opérations de transport de "marchandises générales" à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd. Son activité consiste, sous la responsabilité de sa hiérarchie à :

- préparer sa mission de transport
- participer aux opérations d'enlèvement et de chargement
- réaliser le transport
- livrer la marchandise
- finaliser sa mission de transport

Dans ce cadre, il est en relation avec des clients et des partenaires internes (services exploitation, commerciaux,...) et partenaires extérieurs (usagers, autorités, administratives...) avec lesquels il communique à l'oral et à l'écrit en français.

L'activité du titulaire du certificat d'aptitude professionnelle **Conducteur Livreur de Marchandises** s'exerce dans un environnement qui implique un respect scrupuleux des règles de circulation et de sécurité routière, de prévention des risques professionnels, d'ergonomie, d'hygiène, de sécurité, de protection de l'environnement et de respect des règles conventionnelles, en particulier celles concernant le code du travail et la réglementation sociale européenne.

CONDITIONS D'ACCÈS

Post troisième ; orientation sur décision du chef d'établissement d'origine

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- **Préparer sa mission de transport**
Collecter et s'approprier les informations nécessaires au transport à effectuer
Prendre en charge le véhicule, ses équipements et accessoires et s'assurer de leur conformité

Vérifier la pochette de documents nécessaires au transport

Préparer le chargement

Déterminer l'itinéraire

- **Participer aux opérations d'enlèvement et de chargement**

Préparer le véhicule et les accessoires à l'activité de chargement

Vérifier les compatibilités véhicule et marchandises

Charger, caler et arrimer la marchandise en utilisant des moyens de manutention autorisés et adaptés

Contrôler le chargement

Vérifier la présence et renseigner les documents nécessaires au transport

- **Réaliser le transport**

Conduire en sécurité le véhicule

Utiliser les moyens embarqués de contrôle, de communication et d'aide à la conduite

Gérer ses temps de conduite, de repos et autres activités

Localiser et accéder au site du client

Mettre en œuvre les procédures adaptées en cas d'anomalie, d'incident et d'accident

Communiquer avec les acteurs du domaine public

- **Livrer la marchandise**

Communiquer avec le client

Mettre la marchandise et les documents à disposition du client

Récupérer les supports de charge, les conditionnements, les rebuts

Utiliser les moyens de suivi de la marchandise

- **Finaliser sa mission de transport**

Restituer le véhicule

Restituer les documents relatifs à ses activités

Renseigner les outils de la procédure qualité

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

12 semaines

LE + DE LA FORMATION

Formation offrant des emplois de proximité. Le conducteur livreur assure des transports et des livraisons de courtes distances.