



BAC PRO Maintenance des véhicules automobiles

*“ un technicien de maintenance expérimenté
sachant travailler en équipe et ayant des contacts avec la clientèle ”*

LE MÉTIER

Réaliser une démarche de maintenance et de service de qualité au sein d'une équipe dans tous les domaines de la maintenance des véhicules :

- les entreprises qui dépendent des réseaux de constructeurs (succursales, concessionnaires, agents)
- dans les entreprises qui traitent des véhicules toutes marques
- dans les services de maintenance des entreprises de transports

DIPLÔME VISÉ.

Baccalauréat Professionnel « Maintenance des véhicules automobiles »

Option : véhicules particuliers

OBJECTIFS

Le titulaire du Baccalauréat Professionnel devra maîtriser :

- le cœur du métier : Effectuer un diagnostic qui permet de proposer une intervention adaptée au dysfonctionnement. Elle s'effectue sur des systèmes technologiques actuels. Il devra mettre en œuvre des outils de diagnostic informatisés ou non.
 - la finalité du métier : maintenir, dépanner, réparer le véhicule de façon autonome. Elle s'effectue sur des véhicules de technologie actuelle. Toutes les interventions doivent être conformes aux cahiers des charges fournis par les constructeurs. Elles respectent les règles de la législation en vigueur. Lors de ces activités, l'opérateur doit prévoir l'approvisionnement en pièces détachées de son poste de travail.
 - la continuité de l'action commerciale destinée à fidéliser le client : restituer le véhicule au client. Il le conseillera sur l'utilisation et/ou la maintenance de son véhicule, remplira les documents liés à la maintenance du véhicule et au suivi de la prestation pour finaliser la prestation.
- La finalité de la formation en baccalauréat professionnel vise prioritairement l'insertion professionnelle. Le développement de savoir-faire opérationnel est construit sur la maîtrise des fonctions techniques et de leurs interrelations sur des véhicules. La formation est organisée autour d'une démarche de maintenance et après vente visant des objectifs de qualité totale. Elle s'appuie sur les activités de maintenance des véhicules utilisant des technologies modernes et faisant appel à l'électronique et à l'informatique.

CONDITIONS D'ACCÈS

Orientation post troisième sur décision du chef d'établissement d'origine.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- **Accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule**
 - Accueillir le client
 - Collecter et interpréter les informations fournies par le client.
 - Effectuer un pré diagnostic
 - Proposer et argumenter un service, un produit, un équipement, une intervention complémentaire
 - Rédiger un ordre de réparation et établir un devis
 - Dialoguer avec un client dans une langue étrangère de l'union européenne

- **Effectuer un diagnostic**

Mettre le véhicule en situation d'intervention, organiser son poste de travail
Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement
Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention
Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser
Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic
Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques
Interpréter les résultats, identifier le (ou les) élément(s) défectueux
Réaliser les essais
Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions
Proposer l'intervention à réaliser

- **Maintenir, dépanner, réparer le véhicule**

Maintenir, dépanner, réparer le véhicule
Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité
Appliquer les procédures
Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
Changer ou réparer les organes des différents systèmes
Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur
Contrôler les performances et mettre au point le véhicule ou le bateau
Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur
Fournir les éléments nécessaires à la facturation
Maintenir en état le poste de travail

- **Restituer le véhicule**

Compléter les documents du suivi de la maintenance
Présenter et expliquer l'intervention au client dans une langue de l'Union Européenne
Conseiller le client
Réaliser la facture
Expliquer et vendre les éléments de la facturation

La prévention des risques professionnels constitue le souci permanent du professionnel lors de la réalisation de ces activités. Les tâches correspondantes doivent être conduites dans le respect des règles d'ergonomie, d'hygiène et de sécurité.

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

22 semaines

LE + DE LA FORMATION ?

Adéquation entre la formation et les besoins de la profession, poursuite d'étude ou spécialisation au sein de réseaux automobiles, possibilité de rejoindre le contrôle technique de véhicules.