

BAC PRO Conducteur transport routier de marchandises

" la formation par excellence du technicien du transport européen et international "

LE MÉTIER

Le titulaire du **Baccalauréat Professionnel de Conducteur Transport Routier de Marchandises** exerce ses activités au sein d'une entreprise qui effectue des transports "marchandises" générales et/ou spécialisées, pour compte propre ou pour compte d'autrui.

C'est un technicien qui exerce ses activités sur le territoire européen ou international.

- Ses activités impliquent un respect scrupuleux des règles de circulation et de sécurité routière, de prévention des risques professionnels, d'ergonomie, d'hygiène, de sécurité, de protection de l'environnement et de respect des règles conventionnelles, en particulier celles concernant le code du travail et la réglementation sociale européenne.
- Il tient compte également des attentes de l'entreprise en terme de maîtrise des charges relatives à un transport (coût de revient...), mais aussi de la fidélisation de sa clientèle.

Doté d'un sens des initiatives, il saura faire preuve de rigueur et de diplomatie. Il est dynamique, méthodique, débrouillard et critique. Il est honnête et responsable.

DIPLÔME VISÉ

Baccalauréat Professionnel
« **Conducteur transport routier de marchandises** »

OBJECTIFS

Son activité consiste, au sein d'une équipe, à :

- Préparer et organiser ses activités
- Réaliser les opérations d'enlèvement et de chargement
- Réaliser le transport et la livraison
- Communiquer avec son environnement
- Finaliser son activité

Il devra répondre aux impératifs

- de santé/sécurité/environnement : il s'agit de préserver la santé des personnes, d'assurer leur sécurité tout en préservant les biens et l'environnement. Un comportement et une attitude citoyenne sera attendue du conducteur.
- de qualité : il s'agit de contribuer à l'amélioration constante de la satisfaction de la clientèle en intégrant une démarche de progrès dans toutes les activités de transport routier. Pour ce faire, le conducteur doit se comporter comme un ambassadeur de l'entreprise.

CONDITIONS D'ACCÈS

Post troisième ; orientation sur décision du chef d'établissement d'origine

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- **Préparer et organiser ses activités**
Exploiter les informations nécessaires au transport à effectuer
Prendre en charge le véhicule, ses équipements et accessoires et s'assurer de leur conformité.
Constituer la pochette de documents nécessaires au transport
Organiser le chargement et proposer des aménagements
Déterminer l'itinéraire et prendre en compte des contraintes nouvelles.

Programmer ses activités en fonction des réglementations en vigueur

- **Réaliser les opérations d'enlèvement et de chargement**

Préparer le véhicule et les accessoires à l'activité de chargement

Charger, caler et arrimer la marchandise en utilisant des moyens de manutention autorisés et adaptés

Contrôler le chargement

Renseigner les documents nécessaires au transport

- **Réaliser le transport et la livraison**

Conduire rationnellement et en sécurité le véhicule

Exploiter les moyens embarqués de contrôle, de communication, d'aide à la conduite et de suivi de la marchandise

Gérer ses temps de conduite, de repos et autres activités

Accéder au site du client

Mettre la marchandise et les documents à disposition du client

Gérer les supports de charge, les conditionnements, les rebuts

- **Communiquer avec son environnement**

Rendre compte à l'entreprise, communiquer avec le client

Gérer les litiges, les anomalies, les incidents

Conseiller l'entreprise et le client

Communiquer avec les acteurs du domaine public

- **Finaliser l'activité**

Restituer le véhicule en tenant compte des contraintes de l'entreprise

Restituer les documents relatifs à ses activités

Renseigner les outils de la procédure qualité

PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

22 semaines

LE + DE LA FORMATION

Cette formation permettra une entrée dans la vie active au service du transport ; elle permettra aussi au titulaire du diplôme d'évoluer selon les exigences de la profession.